

## 國民健康署戒菸專線服務中心

### 吸菸青少年之戒菸服務說明



**TEL : 0800-63-63-63**

**LINE@ID : @tsh0800636363**



1

### 1. 認識戒菸專線服務中心

- 衛福部國健署委託財團法人「張老師」基金會承辦戒菸專線服務計畫，92年營運至今，期望運用「張老師」電話諮商經驗，提供戒菸者專業性、可親性的協助。
- 亞洲第一個電話戒菸諮詢專線 0800-636363
- 協助有意願戒菸者成功戒菸
- 降低國人的吸菸率




2

### 2. 戒菸專線服務內容



電話戒菸諮詢



LINE@戒菸諮詢



官網自助戒菸



轉介合作



資源連結



菸害宣導

3

### 3. 吸菸學生使用戒菸專線諮詢服務

我要戒菸



電話戒菸諮詢

0800636363

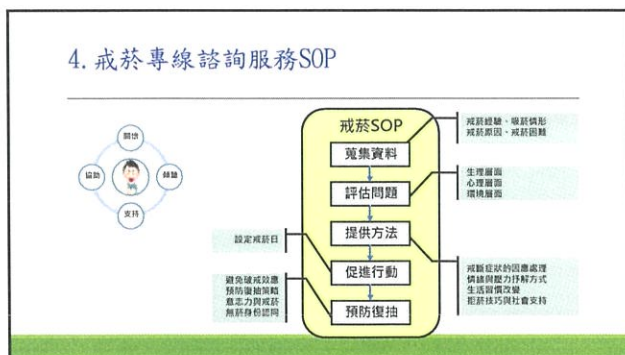
LINE@戒菸諮詢ID :

@tsh0800636363

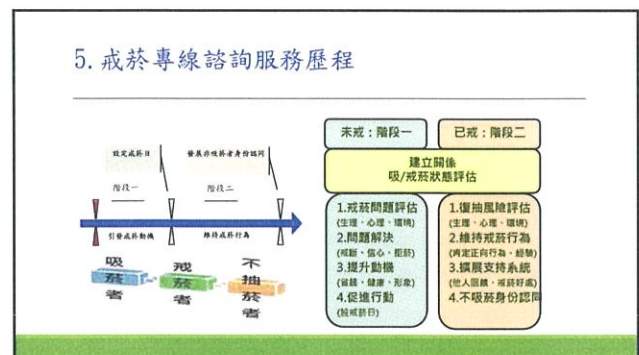


專業戒菸諮詢時間：週一~週六 09:00 ~ 21:00

4



5



6

6. 服務成果1：104-108年專線青少年戒菸諮詢戒斷率

年份	青少年戒斷率				青少年戒斷率			
	青少年樣本數	一個月戒斷數	已戒完訪樣本數	一個月戒斷率	青少年樣本數	未戒斷數	已戒完訪樣本數	六個月戒斷率
108	27	4	2	33.33%				
107	141	22	28	56.00%	133	23	26	49
106	69	10	22	32.50%	176	31	52	83
105	60	23	19	45.24%	161	48	50	98
104	197	61	44	41.90%	189	46	63	109
總計	494	120	115	23.5%	659	148	191	339
平均	98.80	24.00	23.00	47.00	164.75	37.00	47.75	84.75

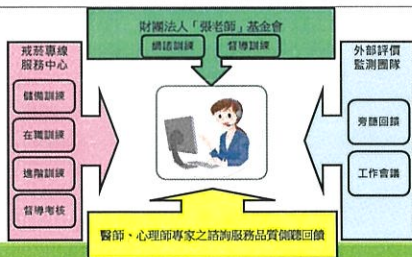
7

7. 服務成果2：104-108年專線青少年戒菸諮詢服務滿意度

年份	青少年樣本數	戒菸專線服務中心整體服務的情形				
		很不滿意	不滿意	滿意	很滿意	完訪樣本
108	27	0	0	1	5	6
107	141	0	0	14	29	43
總計	168	0	0	15	34	49
		0.00%	0.00%	30.61%	69.39%	100.00%
年份	青少年樣本數	一個月戒斷情形				
		很不滿意	不滿意	普通	滿意	很滿意
106	69	0	0	6.45%	29.03%	64.52%
105	60	0	1	2.38%	57.14%	38.10%
104	197	0	0	11	75	19
總計	662	0	1	14	108	55
		0.00%	0.56%	7.87%	60.67%	30.90%

8

8. 戒菸專線諮詢服務品質的維護



9

9. 戒菸宣導品索取

專線官網: [www.tsh.org.tw](http://www.tsh.org.tw)

10

謝謝！

1. 共同推動營造無菸校園環境。
2. 共同協助維護青少年之健康。



11