

台南應用科技大學旅遊學院

Teacher Workshop for Hospitality Education by Four Seasons Hotels & Resorts Group

餐旅教育教師工作坊

- 一、 研習主題：餐旅教育教師工作坊 (四季酒店集團訓練團隊)
- 二、 研習時間：108 年 10 月 26 日
- 三、 研習地點：圖資大樓三樓 L304 團體視聽室
- 四、 講師陣容：

編號	Lecturer / Position	中文備註
1	Ms. Jaturon Pruekpaiojkul, Senior People and Culture Manager, Four Seasons Bangkok	泰國曼谷四季酒店 人文處資深經理
2	Ms. Chidchanok Srimanee, Learning and Development Manager, Four Seasons Chiang Mai	泰國清邁四季酒店 訓練經理
3	Ms. Kaiwala Luangthumma, People and Culture Manager, Four Seasons Chiang Mai	泰國清邁四季酒店 人文處經理
4	Ms. Yodporn Puapanpattana, People and Culture Manager, Four Seasons Tented Camp	泰國金三角四季酒店 人文處經理
5	Ms. Nopawan Srisalub, Senior People and Culture Officer, Four Seasons Koh Samui	泰國蘇美島四季酒店 人文處資深副理

五、 研習內容特色

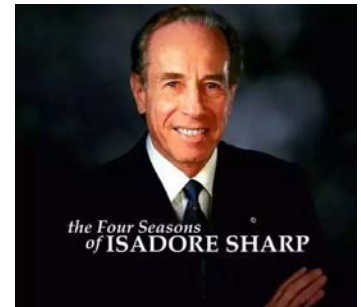
1. 邀請國際知名「四季酒店集團」人力資源部訓練團隊進行課程。
2. 全國第一次引進「四季酒店集團」進行產業與教育的交流互動。
3. 以國際酒店集團工作者的角度，與國內教師進行餐旅教育訓練之經驗分享。
4. 帶動餐旅教師教學熱忱，回饋於教學之上，並啟發學生投入餐旅產業的動機與熱情。
5. 全場使用英語教學與分享，另備有翻譯老師協助。
6. 提供「台南應用科技大學旅遊學院」與「四季酒店集團」聯名簽署之研習證明。

- 六、 報名網址：http://action.tut.edu.tw/Activity/ViewActivity?activity_id=3011，
報名人數以 80 人為限。



關於四季酒店集團

四季酒店集團 Four Seasons Hotels and Resorts 於 1960 年由 Isadore Sharp 創辦，集團總部設於加拿大多倫多，被《旅遊休閒》雜誌及 Zagat 指南評為世界最佳酒店集團之一，並獲得 AAA 5 顆鑽石的評級。從繁華優雅的歐亞大城到非洲熱帶雨林、從悠久歷史建築到摩登設計新地標等都可以看到四季酒店的身影，為全世界許多頂級旅遊愛好者提供了許多精采體驗與美好回憶，並締造了酒店服務及入宿品質的標竿。



「金色團隊：從泥水匠之子，到四季酒店集團大亨之路」是一本旅館與餐旅管理人必讀的重要書籍，作者正是四季酒店創辦人 Isadore Sharp 先生，書中寫出了他如何用「無畏、無私、誠信、謙遜」的特質，建立了屬於四季酒店集團的黃金準則，成就了現今全球逾 30 國 82 家頂級飯店的版圖。美國著名演員和導演摩根·弗里曼 (Morgan Freeman) 在形容四季酒店 (Four Seasons) 的入住體驗時曾經說過：「四季酒店有一個與眾不同之處 - 重力在這裡好像不起作用 - 進酒店大門的那一刻，地球加諸在你身上的重量好似瞬間消失。」四季酒店從一家起源於加拿大多倫多的汽車旅館蛻變成世界性豪華酒店管理集團，依賴的正是提供給客人的如同弗里曼所描述的那種美妙體驗。

許多人好奇這種能讓人感到地球重力消失的體驗究竟是什麼，也有許多酒店試圖複製四季酒店的服務。四季酒店在行業內最新發起的諸多服務 - 客房內配備各款浴室用品、浴袍、吹風機，以及引進健身中心和設立無煙樓層，一直在被模仿複製並最終成為行業標準。但是在創



始人 Isadore Sharp 眼中，競爭者從未模仿出四季酒店真正的靈魂：「始終如一的優質服務」。這種優質服務之所以難以被模仿是因為它基於四季酒店員工長期以來的一致行動，是一種從企業內部生長出來的文化，並不像某種政策一樣容易簡單複製和強制執行。(原文網址：<https://kknews.cc/news/g2vbo3l.html>)

四季酒店的服務能做到世界知名，也有賴於全體員工的投入與付出。台南應用科技大學旅館管理系與四季酒店自 2014 年起以合作近 5 年，從在校生的研習、實習生的培育及畢業生職涯規劃，都有著很深入的合作與交流，從孩子們眼神中發出的光，我們了解夢想在孩子們的人生藍圖中正一步步地被實現著。這次我們邀請您一同來體驗四季酒店的訓練之道，一起繼續燃燒關於台灣餐旅教育的熱情與熱忱。



南應旅館第一屆四季酒店實習生
2014 攝影於清邁四季酒店